ЭКЗЕМПЛЯР
НЦПИ

Договор № 50/22
на оказание услуг по предоставлению доступа в сеть Интернет и услуг связи «Защита от DDoS-атак»

г. Москва «30» декабря 2022 г.

Федеральное бюджетное учреждение «Научный центр правовой информации при Министерстве юстиции Российской Федерации» (ФБУ НЦПИ при Минюсте России), в дальнейшем именуемое «Заказчик», в лице заместителя директора по экономике Садомцева Сергея Викторовича, действующего на основании доверенности от 25.11.2022 № 34, с одной стороны, и Публичное акционерное общество «МегаФон», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Руководителя по федеральным продажам государственным клиентам Харитонова Николая Анатольевича, действующего на основании доверенности от 01.02.2022 № 5-110/22 г., с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», с соблюдением требований Гражданского кодекса Российской Федерации, на основании пункта 5 части 1 статьи 93 Федерального закона от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать услуги по предоставлению доступа в сеть Интернет (далее - Услуги), в соответствии с Техническим заданием на оказание услуг по предоставлению доступа в сеть Интернет (Приложение № 1 к Договору), а также оказать услуги связи «Защита от DDoS-атак» (далее - Услуги), в соответствии с Техническим заданием на оказание услуг связи «Защита от DDoS-атак» (Приложение № 2 к Договору, далее) а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2. Срок действия Договора

2.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует по 31.01.2024г.

2.2. Срок оказания Услуг по настоящему Договору с 01.01.2023 г. по 31.12.2023 г.

3. Цена Договора и порядок оплаты

3.1. Цена настоящего Договора составляет 420 000 (Четыреста двадцать тысяч) рублей 00 копеек, включая НДС – 20 % в размере 70 000 (Семьдесят тысяч) рублей 00 копеек, и включает в себя все расходы по оказанию Услуг, налоги, сборы и другие обязательные платежи, которые Исполнитель должен выплатить в связи с выполнением обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

№ п.п.	Наименование услуги	Ед. изм.	Количество	Цена за ед. изм. в руб. в т.ч. НДС 20%	Общая сумма в руб. в т.ч. НДС 20%
1	Доступ в сеть Интернет	месяц	12	25 000,00	300 000,00
2	Защита от DDoS-атак	месяц	12	10 000,00	120 000,00

Источником финансирования по настоящему Договору являются средства бюджетного учреждения. КВР 244.

3.2. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется Заказчиком ежемесячно после подписания сторонами Акта сдачи – приемки оказанных услуг (Приложение № 3 к Договору) в течение 10 (Десяти) дней на основании выставленных Исполнителем счета и счета-фактуры.

3.3. Датой оплаты по настоящему Договору считается дата списания денежных средств с казначейского счета Заказчика на расчетный счет Исполнителя указанный в пункте 10 настоящего Договора.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказать Услуги в объеме и в сроки, предусмотренные настоящим Договором, в полном соответствии со Спецификацией.

4.1.2. Сдать результаты оказанных Услуг Заказчику.

4.1.3. Незамедлительно информировать Заказчика, Представителя Заказчика об обнаруженной невозможности оказания Услуг или о нецелесообразности продолжения оказания Услуг.

Нарушение этого обязательства лишает права Исполнителя ссылаться на такие обстоятельства.

4.1.4. В случае некачественного оказания Услуг по вине Исполнителя устранить недостатки за свой счет, собственными силами в установленный Заказчиком срок.

4.1.5. Обеспечивать соответствие оказанных Услуг требованиям качества, безопасности жизни и здоровья, а также иным требованиям сертификации, безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам и т.п.), лицензирования, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.6. В случае если законодательством Российской Федерации предусмотрено лицензирование вида деятельности, являющегося предметом настоящего Договора, Исполнитель обязан обеспечить наличие документов, подтверждающих его соответствие требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, в течение всего срока исполнения Договора. Копии таких документов должны быть переданы Исполнителем Заказчику по его требованию.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Принять и оплатить оказанные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2.2. Назначить ответственное лицо для оперативного решения спорных, технических и других вопросов, возникающих в процессе оказания Услуг, а также контроля за оказанием Услуг.

4.2.3. Предоставлять Исполнителю всю необходимую для оказания Услуг информацию. Обеспечить и организовать доступ сотрудников Исполнителя на территорию Заказчика.

4.3. Заказчик вправе:

4.3.1. В любое время проверять ход и качество Услуг, оказываемых Исполнителем, не вмешиваясь в текущую деятельность Исполнителя.

4.3.2. При обнаружении недостатков назначить срок для их устранения.

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. Требовать своевременного подписания Заказчиком Акта сдачи-приемки оказанных услуг (Приложение № 2 к настоящему Договору) по настоящему Договору на основании представленных Исполнителем отчетных документов.

4.4.2. Требовать своевременной оплаты оказанных Услуг.

4.4.3. Запрашивать у Заказчика разъяснения и уточнения, относительно оказываемых Услуг в рамках настоящего Договора.

4.4.4. Получать от Заказчика содействие при оказании Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.5. Ни одна из Сторон не имеет право передавать свои права и обязательства по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

5. Порядок приемки оказанных Услуг

5.1. По факту оказанных Услуг Исполнитель ежемесячно представляет Заказчику для подписания 2 (два) экземпляра Акта сдачи-приемки оказанных услуг (Приложение № 3 к настоящему Договору).

5.2. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней подписывает Акт сдачи-приемки оказанных услуг (Приложение № 3 к настоящему Договору) либо направляет Исполнителю мотивированный отказ в принятии оказанных Услуг с перечнем замечаний.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

6.3. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Заказчиком обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. Пеня в данном случае составляет одну трехсотую действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

6.4. За каждый факт неисполнения обязательств по Договору, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик уплачивает штраф в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей 00 копеек.[1]

6.5. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

6.6. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Исполнителем.

6.7. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 42 000 (Сорок две тысячи) рублей 00 копеек (за исключением случая, предусмотренного пунктом 6.8 настоящего Договора).[2]

6.8. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, которое не имеет стоимостного выражения, Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей 00 копеек.[3]

6.9. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

6.10. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, не может превышать цену Договора.

---

[1] 1. В соответствии с Правилами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042 размер штрафа устанавливается в следующем порядке:
а) 1 000 руб., если цена договора не превышает 3 млн. руб. (включительно);
б) 5 000 руб., если цена договора составляет от 3 млн. руб. до 50 млн. руб. (включительно);
в) 10 000 руб., если цена договора составляет от 50 млн. руб. до 100 млн. руб. (включительно).
г) 100 000 руб., если цена договора превышает 100 млн. руб.

[2] В соответствии с Правилами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042 размер штрафа устанавливается в следующем порядке:
а) 10 процентов цены договора (этапа), если цена договора (этапа) не превышает 3 млн. руб.;
б) 5 процентов цены договора (этапа), если цена договора (этапа) составляет от 3 млн. руб. до 50 млн. руб. (включительно);
в) 1 процент цены договора (этапа), если цена договора (этапа) составляет от 50 млн. руб. до 100 млн. руб. (включительно).
В случае заключения договора по результатам определения поставщика (подрядчика, исполнителя) в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 30 Федерального закона "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд", за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных договором, размер штрафа устанавливается в размере 1 процента цены договора (этапа), но не более 5 тыс. руб. и не менее 1 тыс. руб.
В случае заключения договора с победителем закупки (или с иным участником закупки в случаях, установленных Федеральным законом), предложившим наиболее высокую цену за право заключения договора, размер штрафа рассчитывается в соответствии с Правилами, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных договором, и устанавливается в следующем порядке:
а) в случае, если цена договора не превышает начальную (максимальную) цену договора:
·10 процентов начальной (максимальной) цены договора, если цена договора не превышает 3 млн. руб.;
·5 процентов начальной (максимальной) цены договора, если цена договора составляет от 3 млн. руб. до 50 млн. руб. (включительно);
·1 процент начальной (максимальной) цены договора, если цена договора составляет от 50 млн. руб. до 100 млн. руб. (включительно).
б) в случае, если цена договора превышает начальную (максимальную) цену договора:
·10 процентов цены договора, если цена договора не превышает 3 млн. руб.;
·5 процентов цены договора, если цена договора составляет от 3 млн. руб. до 50 млн. руб. (включительно);
·1 процент цены договора, если цена договора составляет от 50 млн. руб. до 100 млн. руб. (включительно).

[3] В соответствии с Правилами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042 размер штрафа устанавливается в следующем порядке:
а) 1000 руб., если цена договора не превышает 3 млн. руб.;
б) 5000 руб., если цена договора составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. руб. (включительно);
в) 10000 руб., если цена договора составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. руб. (включительно).
г) 100 000 руб., если цена договора превышает 100 млн. руб.

6.11. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

6.12. Заказчик не несет ответственности за нарушение сроков оплаты в случае непредоставления либо предоставления не надлежащим образом оформленных документов на оплату и (или) предоставления неполного пакета документов на оплату.

6.13. Уплата неустойки (штрафов, пеней) не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

7.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимают возникшие после заключения настоящего Договора такие обстоятельства, которые невозможно было предвидеть либо предотвратить любыми доступными мерами и обладающие признаками чрезвычайности и непредотвратимости.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, включая, но не ограничиваясь, природные явления (пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия и т.д.), общественные явления (террористический акт, распоряжение компетентных органов власти, запрещающие совершать действия, предусмотренные обязательством и т.д.) при условии, что эти обстоятельства оказывают воздействие на выполнение обязательств по настоящему Договору и подтверждены соответствующими уполномоченными органами.

7.3. Сторона, у которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней письменно информировать другую Сторону о случившемся и его причинах. Если от Стороны не поступает иных письменных уведомлений, другая Сторона продолжает выполнять свои обязательства по настоящему Договору, насколько это целесообразно, и ведет поиск альтернативных способов выполнения Договора, не зависящих от обстоятельств непреодолимой силы.

7.4. Если, по мнению Сторон, исполнение настоящего Договора может быть продолжено в порядке, действовавшем до возникновения обстоятельств непреодолимой силы, то срок исполнения обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени действия этих обстоятельств и их последствий.

8. Порядок расторжения Договора

8.1. Настоящий Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон;
- в судебном порядке;
- в случае одностороннего отказа.

8.2. Сторона, которой направлено предложение о расторжении Договора по соглашению Сторон, должна дать письменный ответ по существу в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты его получения.

8.3. Расторжение Договора по соглашению Сторон производится путем подписания соответствующего соглашения.

8.4. Договор может быть расторгнут в случае одностороннего отказа Стороны Договора от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством.

8.5. Все споры и разногласия Сторон, связанные с исполнением Договора, разрешаются путем переговоров либо путем направления письменной претензии. Срок рассмотрения письменной претензии 20 (двадцать) дней с момента ее получения Стороной. Если по результатам переговоров Стороны не приходят к согласию, то споры и разногласия передают на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы.

9. Заключительные положения Договора

9.1. В случае изменения адресов, банковских реквизитов, номеров телефонов, Стороны письменно извещают друг друга о таком изменении в течение 3 (трех) рабочих дней со дня такого изменения. Иные изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются письменно в виде дополнительных соглашений, подписываются каждой из Сторон и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.2. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, для каждой из Сторон.

9.3. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регулируются законодательством Российской Федерации.

9.4. Любое уведомление, которое одна Сторона направляет другой Стороне в соответствии с Договором, высылается в виде телеграммы или письма по адресу другой Стороны, с подтверждением о получении. Уведомление вступает в силу после его получения Стороной.

9.5. Все перечисленные ниже приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора:

Приложение № 1 к Договору – Техническое задание на оказание услуг по предоставлению доступа в сеть Интернет.

Приложение № 2 к Договору – Техническое задание

Приложение № 3 к Договору – Форма Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

10. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи Сторон

Заказчик:

Федеральное бюджетное учреждение «Научный центр правовой информации при Министерстве юстиции Российской Федерации» (ФБУ НЦПИ при Минюсте России)
юридический адрес: 125438, Москва г. Михалковская ул., дом 65, корп. 1
фактический адрес: 125438, Москва г. Михалковская ул., дом 65, корп. 1
контактный телефон: +7 (495) 197-89-06
тел. бухгалтерии: +7 (495) 197-8906 доб. 5205
ОГРН 1037739289224
ИНН 7711012743
КПП 774301001
УФК по г. Москве (ФБУ НЦПИ при Минюсте России л/с 20736У15200, 21736У15200)
Казначейский счет: 03214643000000017300
Единый казначейский счет: 40102810545370000003
Банк: ГУ Банка России по ЦФО//УФК по г. Москве г. Москва
БИК УФК по г. Москве: 004525988
ОКПО 17741440
ОКОПФ/ОКФС 75103/12
Адрес электронной почты: contract@scli.ru

Заместитель директора по экономике
ФБУ НЦПИ при Минюсте России

_____ /С.В. Садомцев/

М.П.

Исполнитель:

Публичное акционерное общество «МегаФон» (ПАО «МегаФон»)
Почтовый адрес: 127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 41
Юридический адрес: 127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 41
Реквизиты:
ИНН/КПП: 7812014560/997750001, 770701001
Банковские реквизиты (р/с, к/с, БИК, наименование банка и город):
ПАО Сбербанк, г. Москва
р/с 40702810838180130496
к/с 30101810400000000225
БИК 044525225
Платежные реквизиты:
Получатель платежа: ПАО «МегаФон»
127006, Москва, Оружейный пер., д. 41, офис 517
ИНН 7812014560
КПП 997750001
ПАО Сбербанк, г. Москва
р/с 40702810538050107202
к/с 30101810400000000225
БИК 044525225

Руководитель по федеральным продажам государственным клиентам

_____ / Н.А. Харитонов/

М.П.

Приложение № 1 к Договору
от «30» декабря 2022 г. № 30/22

Техническое задание
на оказание услуг по предоставлению доступа в сеть Интернет

1. В настоящей Спецификации используются следующие определения:
1.1. **Аварийная карточка** - учетная запись о проблемной ситуации в дежурной службе Исполнителя.
1.2. **Администратор Ресурса** – лицо, на законных основаниях осуществляющее управление Ресурсом, в частности, определяющее политику взаимодействия Ресурса с сетью Интернет и права других пользователей по отношению к Ресурсу.
1.3. **ВОЛС** - волоконно-оптическая линия связи.
1.4. **Допустимая длительность неготовности (ДДН)** – не подлежащая компенсации суммарная длительность Периодов неготовности Услуги за Отчетный период в минутах, определяемая для конкретной величины готовности Услуги и указанная в соответствующем Заказе.
Допустимая длительность неготовности рассчитывается по формуле:

$$ДДН = (1 - \frac{SA}{100\%}) \times Отчетный\ период \times 60\ мин$$

где:

- **SA (Service Availability)** – готовность Услуги;
- **Отчетный период** – при расчетах готовности Услуги за продолжительность Отчетного периода принимается величина, равная 720 часам (30 дней), независимо от количества календарных дней в месяце.

1.5. **Доступ к ресурсам сети Интернет (Услуга)** - обеспечение возможности приема и передачи телематических электронных сообщений (обмена телематическими электронными сообщениями) между клиентским оборудованием и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети. В рамках оказания Услуги Заказчику могут оказываться следующие дополнительные услуги:

- противодействие DoS/DDoS атакам, условия оказания которой приведены в Положении об оказании дополнительной услуги противодействия DoS/DDoS атакам (Приложение №1 к настоящей Спецификации);
- сопровождение Провайдеро-независимых Интернет-ресурсов;
- «Интернет под контролем» - ограничение доступа к нежелательным сайтам посредством DNS фильтрации (направления DNS запросов на фильтрующий DNS сервер Исполнителя и блокировки данных запросов в соответствии с выбранным правилом фильтрации). Список правил фильтрации определяется в Заказе.

1.6. **Задержка прохождения пакетов** – интервал времени при прохождении тестовых пакетов в одном направлении (от отправителя к получателю) в среднем за месяц.
1.7. **Интернет-сеть Заказчика** - сеть передачи данных на основе системы протоколов TCP/IP, с едиными правилами администрирования и маршрутизации, определяемыми Заказчиком, и взаимодействующая с сетью Интернет.
1.8. **Интернет-сеть Исполнителя** – часть публичной сети Интернет с едиными правилами администрирования и маршрутизации, определяемыми Исполнителем, состоящая из узлов Исполнителя и каналов связи, соединяющих эти узлы.
1.9. **Информационная система** - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.
1.10. **Информационно-телекоммуникационная сеть** - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники.
1.11. **Колебание сетевой задержки** – разница во времени при прохождении тестовых IP-пакетов, принадлежащих к определенной последовательности (сессии), в направлении от отправителя к получателю и обратно в среднем за месяц.
1.12. **Линия доступа (городское/зоновое продление (ГЗП), «последняя миля»)** – канал связи и/или физические цепи от Порта доступа до оборудования Заказчика.
1.13. **Лог-файл** - файл с записями о системных событиях в хронологическом порядке.

1.14. **Период неготовности** – период времени, в течение которого показатели качества передачи информации на конкретном Порте доступа, не отвечали требованиям действующего законодательства, в том числе международным требованиям и стандартам. Началом периода неготовности считается момент открытия Аварийной карточки и подтверждения проблемы со стороны Исполнителя. Окончанием периода неготовности считается момент закрытия Аварийной карточки и уведомления Заказчика об устранении неисправности. Длительность Периода неготовности рассчитывается как время между открытием и закрытием Аварийной карточки за вычетом:

- времени ожидания подтверждения устранения неисправности;
- задержек, вызванных необоснованным отказом Заказчика в подтверждении устранения неисправности;
- прочих задержек по вине Заказчика.

1.15. **Порт доступа** – точка подключения Интернет-сети Заказчика к Интернет-сети Исполнителя.

1.16. **Предоставление доступа к сети Интернет** – совокупность действий Исполнителя по подключению Заказчик к сети Интернет через Интернет-сеть Исполнителя.

1.17. **Процент потерянных пакетов** – отношение количества IP-пакетов, отброшенных (по любым причинам) на участке измерения, к количеству пакетов, переданных в участок измерения, выраженное в процентах.

1.18. **Ресурс (ресурс сети Интернет)** – Сетевые ресурсы и терминальные устройства, в том числе информационные ресурсы.

1.19. **Сетевые ресурсы** - технологические ресурсы сети Интернет (каналы связи, маршрутизаторы), обеспечивающие передачу трафика.

1.20. **ACL (Access Control List - список контроля доступа)** - список правил, определяющих права доступа Заказчика к Ресурсу.

1.21. **DNS (Domain Name System)** - распределённая система доменных имён, способная по запросу, содержащему доменное имя, сообщить IP-адрес сетевого устройства и наоборот.

1.23. **IP-адрес** – уникальный идентификатор устройства, подключённого к сети Интернет, представляет собой 32-битовое (IPv4) двоичное число с формой записи в виде четырёх десятичных чисел (от 0 до 255), разделённых точками, либо 128-битовое (IPv6) двоичное число с формой записи в виде восьми групп по четыре шестнадцатеричные цифры, разделённые двоеточием.

1.24. **IP-пакет (дейтаграмма)** - блок информации, посланный как пакет сетевого уровня (IP) через передающую среду без предварительного установления соединения и создания виртуального канала.

1.25. **RIPE (Региональный Интернет Регистратор)** - организация, осуществляющая распределение и регистрацию IP-адресов для стран Европы, Ближнего Востока и Центральной Азии.

2. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услугу в порядке, предусмотренном настоящей Спецификацией, а Заказчик обязуется оплачивать Услугу.

3. В рамках оказания Услуги Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Порт доступа с характеристиками, указанными в соответствующем Заказе. Дополнительно по требованию Заказчика Исполнитель обязуется выделить IP-адреса из адресного пространства Исполнителя и обеспечить ведение обратных зон доменных имен (DNS) Заказчика технической службой Исполнителя. Условия использования Заказчиком IP-адресов Исполнителя указаны в п. 29 настоящей Спецификации.

4. Исполнитель осуществляет подключение Интернет-сети Заказчика к Интернет-сети Исполнителя с использованием динамической (по протоколу BGP-4) или статической маршрутизации. Любое изменение политики маршрутизации на Интернет-сети Исполнителя будет заблаговременно отражено в базе RIPE.

5. Заказчик имеет право управлять приемом анонсов сетей на своей стороне, равно как и анонсированием своих сетей в Интернет-сеть Исполнителя. Для управления анонсами своих сетей через Интернет-сеть Исполнителя Заказчик вправе использовать bgp communities, опубликованные в AS Исполнителя в базе RIPE.

6. Исполнитель не анализирует трафик Заказчика и не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Заказчиком в сеть Интернет.

7. Исполнитель не ограничивает Заказчика в доступе к любым ресурсам сети Интернет (сетям, серверам, хранилищам данных и другим) с использованием списков доступа (ACL) или иным способом, за исключением случаев, указанных в п. 9 настоящей Спецификации, а также в случае оказания дополнительной услуги «Интернет под контролем».

8. Заказчик признает, что Администраторы ресурсов сети Интернет могут ограничивать доступность тех или иных Ресурсов и Исполнитель не несет ответственности за подобные действия третьих лиц.
9. При оказании Услуги Исполнитель не блокирует трафик, маршрутизируемый на Ресурсы Заказчика, в том числе на неиспользуемые сети или отдельные IP-адреса Заказчика, за исключением случаев, указанных в настоящей Спецификации, а также случаев возникновения DoS/DDoS-атак Ресурсов Заказчика. При этом блокировка трафика, маршрутизируемого на Интернет-сеть Заказчика, осуществляется Исполнителем по запросу Заказчика. Запрос направляется Заказчиком Исполнителю по электронной почте с одновременным направлением по почте в письменной форме.
10. Исполнитель осуществляет блокировку трафика в течение 60 (шестидесяти) минут с момента получения подтверждения от Заказчика на установку блокировки в соответствии с настоящей Спецификации.
11. Исполнитель снимает блокировку трафика в течение 60 (шестидесяти) минут с момента поступления соответствующего запроса Заказчика, направленного Исполнителю по факсу или электронной почте.
12. При наличии технической возможности Исполнитель может оказать содействие Заказчику в определении источника нежелательного трафика, либо в предоставлении Заказчику необходимой информации, которая позволит ему самостоятельно определить такой источник.
13. Заказчик принимает на себя обязательства по соблюдению требований в области обеспечения информационной безопасности на период пользования Услугой. Обязательства Заказчика по обеспечению информационной безопасности изложены в настоящей Спецификации.
14. Стоимость Услуги состоит из единовременного платежа за предоставление доступа к сети Интернет, который включает плату за организацию Линии доступа, Абонентской платы за доступ к ресурсам сети Интернет, которая включает плату за использование Линии доступа, и платой за Дополнительные услуги, в случае их заказа.
15. Величина готовности Услуги, гарантируемой Заказчику в течение Отчетного периода, зависит от условий предоставления Услуги и определяется в Заказе.
16. Готовность Услуги определяется по следующей формуле:

$$SA = \frac{\textbf{(Отчетный период — ΣПериодов неготовности в Отчетном периоде)}}{\textbf{Отчетный период}} \times 100\%$$

где:

- SA (Service Availability) – готовность Услуги;
- Отчетный период – при расчетах готовности Услуги за продолжительность Отчетного периода принимается величина, равная 720 часам (30 дней), независимо от количества календарных дней в месяце;
- Периоды неготовности в Отчетном периоде – сумма всех Периодов неготовности, зафиксированных в Отчетном периоде.

17. При перерывах в оказании Услуги, за исключением перерывов, связанных с проведением ремонтных и планово-профилактических работ, в том числе работ по тестированию или настройке на Интернет-сети Исполнителя, о которых Заказчик извещается заблаговременно в соответствии с условиями Договора; перерывов, вызванных изменением параметров оказания Услуги по запросу Заказчика; перерывов, возникших не по вине Исполнителя; заранее согласованных Сторонами перерывов; перерывов, вызванных нарушением Заказчиком требований к эксплуатации оборудования, а также предусмотренных действующим законодательством и/или условиями Договора; перерывов, связанных с блокировкой трафика, маршрутизируемого на Ресурсы Заказчика, подвергнутые DoS/DDoS-атаке, вне зависимости от того, от кого поступила инициатива по блокировке, Заказчик имеет право на перерасчет очередной Абонентской платы за Отчетный период, в котором имели место перерывы в оказании Услуги.
18. При наличии перерывов в оказании Услуги, дающих Заказчику право на перерасчет Абонентской платы согласно настоящей Спецификации, на основании письменного требования Заказчика Исполнитель производит перерасчет Абонентской платы за соответствующий Отчетный период следующим образом:

- перерасчет производится в отношении Абонентской платы в части только того Порта доступа, на котором произошел перерыв в оказании Услуги; при этом размер Абонентской платы в части такого порта определяется согласно стоимости Услуги, указанной в соответствующем Заказе;

- если суммарная длительность Периодов неготовности за Отчетный период не превышает Допустимую длительность неготовности, то перерасчет не производится;
- если суммарная длительность Периодов неготовности, рассчитанная в отношении соответствующего Порта доступа, за Отчетный период превышает Допустимую длительность неготовности, то размер Абонентской платы для данного Порта доступа за соответствующий Отчетный период уменьшается на 1/720 (одну семьсот двадцатую) часть такой Абонентской платы за каждый последующий час Периода неготовности Услуги.

При этом, превышение рассчитывается как разница между суммарной длительностью Периодов неготовности за Отчетный период и Допустимой длительностью неготовности с округлением до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет 30 (тридцать) и более последовательных минут, в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30 (тридцати) последовательных минут.

19. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не будет нести ответственность за возможные перерывы в оказании Услуги вне зоны своей ответственности.

20. Техническая поддержка Заказчика осуществляется дежурной службой Исполнителя круглосуточно по телефонам, указанным в Заказе.

21. Исполнитель контролирует Услугу и предпринимает меры для устранения неисправностей, перерывов. При этом срок устранения неисправности, которая приводит к перерывам в оказании Услуги, составляет не более 4 (четырех) часов с момента открытия Аварийной карточки Исполнителем, за исключением следующих случаев:
- В случае необходимости проведения выездных работ, время устранения увеличивается на 2 (два) часа за каждые 100 (сто) км. удаленности от населенного пункта.
- В случае аварии на ВОЛС время устранения неисправности увеличивается до 24 (двадцати четырех) часов.
- В случае аварии в темное время суток и требующей необходимости организации высотных работ, в связи с невозможностью проведения аварийно-восстановительных работ (АВР) в темное время суток согласно нормам безопасности, Исполнитель предоставляет Заказчику планируемое время устранения неисправности.

22. При возникновении перерывов в оказании Услуги или ухудшении качества оказываемой Услуги Заказчик направляет об этом заявку в дежурную службу Исполнителя. Заявка должна содержать:
- наименование Заказчика;
- контактные данные Заказчика (должность и ФИО представителя Заказчика, контактный номер телефона, адрес электронной почты);
- описание проблемной ситуации;
- номер Договора и Заказа или идентификатор Порта доступа (при наличии);
- время возникновения проблемной ситуации;
- адрес размещения оборудования.

23. Получив заявку о проблемной ситуации, дежурная служба:
- открывает Аварийную карточку;
- приступает к выяснению причин и предпринимает все возможные шаги к устранению неисправностей;
- информирует Заказчика о результатах работы.

24. Исполнитель вправе без предварительного уведомления Заказчика начать проведение работ по устранению проблемных ситуаций.

25. Показатели качества передачи трафика по наземным ресурсам сети Исполнителя в пределах территории Российской Федерации, которые гарантирует Исполнитель приведены в Таблице.

Таблица

Процент потерянных пакетов	**Задержка передачи пакетов, (в одном направлении)**	**Колебание сетевой задержки, (мс)**
не более 1 %	не более 180 мсек	не нормируется

Указанные в таблице параметры не учитывают возможных дополнительных задержек и потерь пакетов на Линии доступа.

Данные характеристики качества гарантируются при утилизации Порта доступа не более чем на 80%.

26. Условия использования IP-адресов, выделенных из адресного пространства Исполнителя.
26.1. Заказчик имеет право использовать выделенные и зарегистрированные для него IP-адреса в течение срока действия Договора, настоящей Спецификации и/или Заказа (Заказов), на основании которых соответствующие IP-адреса были выделены Заказчику. Заказчик теряет право на использование выделенных IP-адресов с момента прекращения действия Договора, настоящей Спецификации и/или Заказа (Заказов) к ней, а Исполнитель вправе передать такие IP-адреса иным пользователям услугами Исполнителя.
26.2. Исполнитель имеет право проверять поступившие от Заказчика заявки на выделение IP-адресов на предмет корректности содержащихся в них данных, запрашивая при этом у Заказчика необходимую дополнительную информацию. Минимальный состав необходимой дополнительной информации определяется утвержденными регламентами RIPE, действующими на момент обработки заявки.
26.3. При выделении Заказчику новых IP-адресов Заказчик обязуется использовать их согласно правилам RIPE, существующим на момент заключения Договора и только для заявленных целей, указанных в форме RIPE. В случае обнаружения Исполнителем факта нарушения Заказчиком данного условия, Исполнитель вправе заблокировать Заказчику доступ к соответствующим IP-адресам.
26.4. Исполнитель имеет право предоставлять третьим лицам сведения о выделенных Заказчику IP-адресах в объёме, не превышающем сведений из базы данных RIPE, а также сведения о географическом расположении таких IP-адресов.
26.5. Количество выделяемых IP-адресов (пул) должно быть равно 2n. При этом $n \geq 2$.
26.6. В стоимость Услуги входит выделение 4 (четырех) IP-адресов, в число которых входит необходимое количество служебных IP-адресов. Выделение более 4 (четырех) IP-адресов оплачивается в соответствии с условиями, определенными в Заказе.
26.7. Исполнитель не дает гарантий обеспечения непрерывного адресного пространства, регистрируемого для Заказчика, в случае обращении Заказчика к Исполнителю с заявкой на выделение дополнительных IP-адресов.
26.8. В случае получения Заказчиком услуг доступа к ресурсам сети Интернет у других операторов связи и/или в случае отказа Заказчика от Услуги, Заказчик обязуется обеспечить отсутствие анонсирования IP-адресов Исполнителя через сети других операторов связи.
27. Обеспечение информационной безопасности:
27.1. При поступлении в адрес Исполнителя претензий со стороны третьих лиц на действия Заказчика, а также его клиентов или Администраторов Ресурсов, использующих IP-адреса, с которых осуществляется передача трафика в Интернет-сеть Исполнителя через Порт доступа, таких как:

- рассылка спама, вредоносных программ (вирусов), использование открытых ретрансляторов электронной почты (open relays);
- размещение Ресурсов, рекламируемых с использованием спама;
- использование электронной почты для отправки сообщений с угрозами, оскорбительного или нецензурного содержания;
- распространение в сети Интернет информации с нарушением действующего законодательства Российской Федерации (порнографические материалы, призывы к насилию, свержению власти и т.п.);
- несанкционированный доступ и нанесение какого-либо ущерба Ресурсам Исполнителя, пользователям сети Интернет и других сетей, к которым возможен доступ через сеть Интернет;
- действия, направленные на нарушение нормального функционирования Ресурсов, принадлежащих Исполнителю, пользователям сети Интернет и других сетей, к которым возможен доступ через сеть Интернет;
- иные действия, не указанные выше и противоречащие общепринятым нормам использования ресурсов сети Интернет или создающие угрозу целостности Интернет-сети Исполнителя,

Заказчик обязан в течение 1 (одного) часа по требованию Исполнителя принять все необходимые меры по пресечению вышеуказанных действий и уведомить об этом Исполнителя и направившее жалобу третье лицо. В случае непринятия Заказчиком указанных мер Исполнителя оставляет за собой право заблокировать Ресурс, указанный в жалобе третьего лица. Блокировка Ресурса осуществляется после предварительного уведомления Заказчика в письменной форме, в том числе путем направления уведомления по электронной почте Заказчика, указанной в Заказе, и длится

вплоть до принятия Заказчиком указанных мер по устранению причин возникновения жалобы третьего лица.

27.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять приведенный выше перечень неправомерных действий с опубликованием его на официальном сайте Исполнителя.

27.3. Заказчик несет ответственность за правильность контактной информации, предоставляемой Исполнителю.

27.4. Заказчик несет ответственность за правильность настройки собственных Ресурсов, подключенных к сети Интернет.

27.5. Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности Ресурсов Интернет-сети Исполнителя.

27.6. В случае установленных нарушений информационной безопасности Заказчик должен незамедлительно предоставить Исполнителю всю имеющуюся у него информацию об источнике и характере нарушений и принять необходимые меры для препятствования незаконной деятельности, включая приостановку потребления Услуги до устранения причин нарушения информационной безопасности.

28. Исполнитель не несет ответственности за недоступность ресурсов сети Интернет, администрируемых третьими лицами, а также за недоступность ресурсов сети Интернет, доступ к которым ограничен по заказу Заказчика в рамках оказания дополнительной услуги «Интернет под контролем». Случаи такой недоступности не являются перерывами связи.

29. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за соблюдение порядка и правил работы третьих лиц, подключенных к Интернет-сети Заказчика.

Подписи Сторон

Заказчик:	Исполнитель:
Заместитель директор по экономике ФБУ НЦПИ при Минюсте России	Руководитель по федеральным продажам государственным клиентам
_____ / С.В. Садомцев / м.п.	_____ /Н.А. Харитонов/ м.п.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Техническому заданию на оказание услуг по предоставлению доступа в сеть Интернет

ФОРМА ЗАКАЗА

ЗАКАЗ
оказание услуг по предоставлению доступа в сеть Интернет № _____
к Договору по предоставлению доступа в сеть Интернет № 30/22 от «30» декабря 2022 г.

г. *(указать)* «___» _____ 20__ г

1. Тип заказа

Таблица 1.

☒ Новая Услуга
☐ Прекращает действие Заказа №_____ от_____

2. Общая информация

Таблица 2.

Заказчик	ФБУ НЦПИ при Минюсте России		
	Телефон	**Факс**	**Электронная почта**
Коммерческий представитель Садомцев Сергей Викторович	*+7 (495) 197-89-06 #995204*	-	*Sergey.Sadomtsev@scli.ru*
Техническая поддержка: Дежурный администратор	*+7(495) 568-09-06*	-	*support@scli.ru; helpdesk@scli.ru*
Евтух Дмитрий Викторович	*+7(968) 997-17-78*	-	*Dmitriy.Evtukh@scli.ru*

Исполнитель	ПАО «МегаФон»		
	Телефон	**Факс**	**Электронная почта**
Коммерческий представитель *Салин Денис Викторович*	*+7(926)398-16-66*	-	*denis.salin@megafon.ru*
Техническая поддержка: *Дежурная служба*	*+7(800)550-27-80*	*+78005502780*	*Msk-corp-tech-support@megafon.ru*
Контактное лицо со стороны МегаФона по выставлению счетов: *Столяров Андрей Александрович*	*+7(926)503-12-17*	-	*andrey.al.stolyarov@megafon.ru*

3. Характеристики подключения

Таблица 3.

Адрес установки Клиентского оборудования	г. Москва, ул. Михалковская д.65, к.1
Пропускная способность	*100* Мбит/с
Характеристики Линии доступа	☒ ВОЛС ☐ Медный кабель ☐ Спутниковая ☐ РРЛ ☐ Другое: _____
Интерфейс	☒ 10/100BASE-TX ☐ 10GBASE-LR ☐ 1000BASE-TX ☐ 1000BASE-LX ☐ 1000BASE-ZX ☐ Другое: _____
Коннектор	☐ LC ☐ FC ☐ SC ☒ RJ45 ☐ Другое: _____
Граница зоны ответственности Исполнителя	☐ До Порта доступа Исполнителя ☒ До Клиентского оборудования
Маршрутизация	☐ Динамическая *(указать номер AS)*

Готовность Услуги	*100 %*
SLA	*99,7%*

4. Коммерческие условия подключения

4.1. Ежемесячные платежи

Таблица 5.2.

Наименование платежа	Стоимость, руб.
Абонентская плата за доступ к ресурсам сети Интернет	25 000,00

5. Сроки подключения услуг

Таблица 6.

Сроки выполнения Подключения	☐ В течение ___ рабочих дней с даты возврата Исполнителю оригинала подписанного Заказа и оплаты счёта ☒ Другое: с 01.01.2023 по 31.12.2023

7. Прочее

7.1. Цена за оказание Услуги является фиксированной и включает в себя оплату всего объема трафика, переданного в Интернет-сеть Заказчика через организованный Порт доступа.

7.3. Абонентская плата за оказание Услуги, которая оказывалась неполный месяц, рассчитывается пропорционально общему количеству календарных дней в этом месяце.

7.4. Стоимость Услуг включает 20% НДС.

7.5. Минимальный срок оказания Услуг составляет 3 месяца. В случае одностороннего отказа Заказчика от Услуг до достижения минимального срока Заказчик обязуется оплатить в пользу Исполнителя сумму в размере, определяемом по формуле:

$$\mathbf{P = (M - F) \times АП}$$

где:

- **P** – плата в случае одностороннего отказа от Услуг до достижения минимального срока оказания Услуг;
- **M** – минимальный срок оказания Услуг (мес.);
- **АП** – абонентская плата за Услуги;
- **F** – период фактического использования Услуг с даты начала оказания Услуг и до даты отключения Услуг (мес.).

7.6. В соответствии с п.8.2.2. Договора Стороны согласовали следующий порядок уведомления о приостановлении оказания Услуг: отправка оригинала уведомления с курьером.

Подписи Сторон

Заказчик:	Исполнитель:
Заместитель директор по экономике ФБУ НЦПИ при Минюсте России	Руководитель по федеральным продажам государственным клиентам
_____ / С.В. Садомцев /	_____ /Н.А. Харитонов/
м.п.	м.п.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к Техническому заданию на оказание услуги доступа к ресурсам сети Интернет
от «___» _____ 20__ г.
к Договору на оказание услуг связи № 39/22 от «30» сентября 2022 г.

ФОРМА АКТА

АКТ
ПОДКЛЮЧЕНИЯ И НАЧАЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ДОСТУПА К РЕСУРСАМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ
к Заказу на оказание услуги по предоставлению доступа в сеть Интернет № _____ от «___» _____20__ г.,
к Договору на оказание услуг по предоставлению доступа в сеть Интернет № _____

г. *(указать)* «___» _____ 20__ г.

Публичное акционерное общество «МегаФон», (именуемый в дальнейшем по тексту «Исполнитель»), в лице *(указать)*, действующего(ей) на основании *(указать)*, с одной стороны, и *(указать)*, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице *(указать)*, действующего на основании *(указать)*, с другой стороны, (вместе в дальнейшем по тексту именуемые «Стороны»), составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. В соответствии с пунктом 5.2 Договора на оказание услуг связи Исполнитель произвёл Подключение услуг и приступил к оказанию услуг связи с «___» _____202__ года.
2. Подключение произведено в соответствии со следующими техническими параметрами:

Адрес установки Клиентского оборудования	г. Москва, ул. Михалковская д.65, к.1
Пропускная способность	*100* Мбит/с
Характеристики Линии доступа	☒ ВОЛС ☐ Медный кабель ☐ Спутниковая ☐ РРЛ ☐ Другое: _____

3. Заказчик претензий по подключению и качеству услуг связи не имеет.
4. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

Подписи Сторон:

Исполнитель
_____ должность
_____
Подпись
_____ФИО
МП

Заказчик
_____ должность
_____
Подпись
_____ФИО
МП

Формы документов согласованы:

Заказчик:
Заместитель директор по экономике
ФБУ НЦПИ при Минюсте России
_____ / С.В. Садомцев /
м.п.

Исполнитель:
Руководитель по федеральным продажам государственным клиентам
_____ /Н.А. Харитонов/
м.п.

Приложение № 2 к Договору
от «30» декабря 2022 г. № 50/22

Техническое задание
на оказание услуг связи «Защита от DDoS-атак»

1. В настоящей Спецификации используются следующие определения:
1.1. **Услуга Защита от DDoS-атак** – это комплексная защита сайтов и онлайн ресурсов от атак типа «отказ в обслуживании» (DoS/DDoS – атака). Защита осуществляется путем фильтрации вредоносного трафика с использованием масштабного комплекса программно-аппаратных средств МегаФон.
1.2. **Задание очистки** – набор алгоритмов защиты (фильтрации), которые активируются на Оборудовании защиты при DoS/DDoS атаке. Для одного Объекта защиты активируется не более одного Задания очистки.
1.3. **Информационные ресурсы** – критические для бизнеса приложения Клиента, публично доступные через сеть Интернет, которые имеют доменные имена в сети Интернет, такие, как HTTP (HyperText Transfer Protocol) приложения, HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure) приложения, серверы DNS (Domain Name System).
1.4. **Оборудование защиты** – комплекс программно-аппаратных средств, используемых МегаФоном для оказания услуги.
1.5. **Объект защиты** – Информационный ресурс Клиента, к которому применяются соответствующие только ему правила и параметры анализа и защиты, настроенные на Оборудовании защиты.
1.6. **Отрицательное воздействие** – последствия Сетевой атаки Информационного ресурса, приводящие к невозможности его использования в установленном Клиентом порядке.
1.7. **Допустимая длительность неготовности (ДДН)** – не подлежащая компенсации суммарная длительность Периодов неготовности Услуги за Отчетный период в минутах, определяемая для конкретной величины готовности Услуги.
Допустимая длительность неготовности рассчитывается по формуле:

$$ДДН = (1 - \frac{SA}{100\%}) \times Отчетный\ период \times 60\ мин$$

где:

- **SA (Service Availability)** – готовность Услуги;
- **Отчетный период** – при расчетах готовности Услуги за продолжительность Отчетного периода принимается величина, равная 720 часам (30 дней), независимо от количества календарных дней в месяце.

1.8. **Период неготовности услуги** – период времени, в течение которого не осуществлялась фильтрация вредоносного трафика, направленного на Информационные ресурсы Клиента в связи со сбоем в работоспособности Оборудования защиты, в том числе в случае не прохождения трафика через наш прокси-сервер. Началом Периода неготовности услуги считается момент открытия Аварийной карточки и подтверждения проблемы со стороны МегаФона. Окончанием Периода неготовности услуги считается момент закрытия Аварийной карточки и уведомления Клиента об устранении неисправности. Длительность Периода неготовности услуги рассчитывается как время между открытием и закрытием Аварийной карточки за вычетом:

- времени ожидания подтверждения устранения неисправности представителем Клиента с использованием указанной в Заказе контактной информации;
- задержек, вызванных необоснованным отказом Клиента в подтверждении устранения неисправности;
- прочих задержек по вине Клиента.

1.9. **Сервисное обращение** – это обращение Клиента в дежурную службу МегаФона по факту нарушения функционирования защищаемого Информационного ресурса в штатном режиме с использованием указанной в Заказе контактной информации, а также обращение с целью получения консультации по подключенной услуге.
1.10. **DNS (Domain Name System)** - распределённая система доменных имён, способная по запросу, содержащему доменное имя, сообщить IP-адрес сетевого устройства и наоборот.
1.11. **Спуфинг** - вид Сетевой атаки, заключающейся в использовании чужого IP-адреса.
1.12. **IP-адрес** – уникальный идентификатор устройства, подключённого к сети Интернет, представляет собой 32-битовое (IPv4) двоичное число с формой записи в виде четырёх десятичных чисел (от 0 до 255), разделённых точками, либо 128-битовое (IPv6) двоичное число с формой записи в виде восьми групп по четыре шестнадцатеричные цифры, разделённые двоеточием.

1.13. **Сетевая атака** – злонамеренные действия третьих лиц через сеть Интернет, направленные на нарушение нормальной работоспособности Информационных ресурсов.
1.14. **Статистическая информация** – данные о маршрутах и загрузке Информационного ресурса, аккумулируемые Оборудованием защиты в процессе его функционирования, представленные в цифровой или графической форме и доступные Клиенту в режиме удаленного доступа через WEB интерфейс.
1.15. **Учетные данные** – уникальные имя учетной записи и пароль, предоставляемые Клиенту для доступа к Статистической информации.
1.16. **Регистрация атаки** – это самостоятельное выявление инженером МегаФона атаки на ресурсы Клиента, приводящие к нарушению функционирования защищаемого Информационного ресурса в штатном режиме и информирование Клиента в соответствии со способом, указанном в Заказе.
1.17. **Планово-профилактические ремонтные работы** – плановое техническое обслуживание, обновление или модернизация Оборудования защиты, сети или сетевого оборудования.
1.18. **Блокировка услуги** – временное приостановление услуги по инициативе клиента с сохранением настроек клиентского профиля на Оборудовании Защиты.
1.19. **Договор** – Договор, приложением к которому является настоящая Спецификация.
2. МегаФон обязуется:
2.1. Оказывать Клиенту услугу в порядке, предусмотренном настоящей Спецификацией и соответствующими Заказами, оформленными по согласованной форме, и являющимися Приложениями к Спецификации.
2.2. Настроить Оборудование защиты на основании данных, содержащихся в соответствующем Заказе к Спецификации, с целью обеспечения противодействия DoS/DDoS атакам на Информационные ресурсы.
2.3. При необходимости предоставить Клиенту учетные данные для доступа в Личный кабинет. Учетные данные направляются на электронную почту Клиента, указанную в соответствующем Заказе к Спецификации.
3. МегаФон вправе:
3.1. Самостоятельно, а также по запросу Клиента, перенастроить Оборудование защиты в случае изменения типа передаваемого трафика на/от Информационный(-ого) ресурс(-а), для наиболее оптимального оказания услуги
3.2. Определять состав и объем Статистической информации об Информационном ресурсе, предоставляемой Клиенту.
4. Клиент обязуется:
4.1. В случае смены IP-адресов для Объектов защиты уведомить МегаФон о таком изменении за 3 (три) рабочих дня до проведения изменений, в противном случае МегаФон не гарантирует пропуск трафика до Объекта защиты в рамках Услуги.
4.2. Не разглашать учетные данные для доступа к Статистической информации или использовать при работе чужие учетные данные
4.3. Оплачивать оказанные Услуги своевременно и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.
4.4. Предоставить МегаФону контактные данные лиц, ответственных за эксплуатацию Личного кабинета со стороны Клиента. Указать список IP-адресов, с которых будет осуществляться доступ к Статистической информации. Список IP-адресов, не может быть больше, чем подсеть /29 (8 IP-адресов).
4.5. Оградить МегаФон от любых претензий и исков третьих лиц, возникших в связи с деятельностью Клиента, связанной с использованием услуги, а в случае невозможности разрешения претензий и исков третьих лиц силами и за счета Клиента. Клиент обязуется возместить МегаФону документально подтвержденный прямой ущерб, в том числе судебные издержки, вызванные предъявлением к МегаФону соответствующих претензий и исков третьих лиц.
5. Клиент вправе
5.1. По окончании DoS/DDoS атаки, запросить у МегаФона отчет по факту атаки. Отчет будет направлен на электронную почту Клиента, указанную в соответствующем Заказе к Спецификации.
5.2. При возникновении необходимости обратиться в МегаФон для противодействия DoS/DDoS-атакам по контактам, указанным в Заказе.
6. Услуга обеспечивается только для тех Информационных ресурсов, IP-адреса которых указаны в соответствующем Заказе на Услугу.
7. Анализ трафика Клиента, передаваемого на/от Информационный(-ого) ресурс(-а) осуществляется по следующим параметрам:

- качественные характеристика трафика (используемые протоколы);
- количество пакетов трафика в секунду;
- количество байт трафика в секунду.

Оборудование защиты в постоянном режиме производит анализ трафика, по результатам которого осуществляется сравнение качественных и количественных показателей трафика с этими же значениями, имевших место в то же время, в те же дни периода оказания услуги, а также со значениями, выявленными по результатам получения статистики по трафику, передаваемого на/от Информационный(-ого) ресурс(-а) (если Клиент запрашивал ее получение).

8. По запросу Клиента МегаФон в течение 14 (четырнадцати) дней с момента подключения услуги осуществляет получение на Оборудовании защиты статистики о качественных и количественных показателях трафика, передаваемого на/от Информационный(-ого) ресурс(-а) с целью определения параметров Объектов защиты, характеризующих признаки нормального прохождения трафика.

9. Стоимость Услуг определяется в соответствии с тарифами, устанавливаемыми и изменяемыми МегаФоном. Тарифы на Услуги, действующие на дату подписания Сторонами Заказа, отражаются в Заказе.

10. Порядок оплаты по настоящей Спецификации определяется Договором в соответствии с кредитной системой расчетов.

11. Цены за Услугу устанавливаются в рублях и указаны в бланке Заказа, который является неотъемлемой частью Спецификации.

12. В рамках услуги обеспечивается защита от атак, следующих видов:

- атаки со Спуфингом и без Спуфинга;
- атаки TCP (SYN, SYN-ACK, ACK, FIN, фрагменты);
- атаки протокола UDP с использованием случайно подобранных портов и фрагментированных пакетов;
- атаки протокола ICMP;
- атаки на DNS;
- атаки неактивных соединений;
- лавинные атаки HTTP;
- атаки на протокол SIP.

13. Услуга не защищает от таких типов атак, которые не являются атаками типа DoS и DDoS (например, от атак на уязвимости в операционных системах и программном обеспечении Клиента). Услуга не защищает трафик от прокси-сервера МегаФона до конечного сервера Клиента.

14. В рамках оказания услуги не гарантируется устранение атак для ряда приложений, а именно:

- приложения, использующие только UDP, например: SNMP, Radius, IPSec over UDP;
- для протоколов на базе SSL (в том числе https), протоколов на базе ssh (в том числе sftp), протоколов семейства IPSec, других протоколов с использованием методик шифрования (в том числе на базе ГОСТ 28147-89) доступны механизмы защиты на уровне не выше TCP, т.к. содержимое вышестоящих протоколов зашифровано.

15. Услуга оказывается Клиенту 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю в соответствии с выбранным вариантом и параметрами, указанными в Заказе, который является неотъемлемой частью Спецификации.

16. Величина готовности Услуги, гарантируемая Клиенту в течение Отчетного периода, составляет **99,95%**

17. Фактическая величина готовности услуги за Отчетный период рассчитывается по следующей формуле:

$$SA = \frac{\textbf{(Отчетный период — ΣПериодов неготовности услуги в Отчетном периоде)}}{\textbf{Отчетный период}} \times 100\%$$

где:

- **Отчетный период** – при расчетах готовности услуги за продолжительность Отчетного периода принимается величина, равная 720 часам (30 дней), независимо от количества календарных дней в месяце;
- **ΣПериодов неготовности услуги** - суммарная длительность Периодов неготовности, зафиксированных в Отчетном периоде.

18. Готовность услуги определяется по истечении каждого Отчетного периода, начиная с момента начала предоставления услуги.

19. При перерывах в оказании услуги, за исключением перерывов, связанных с проведением планово-профилактических ремонтных работ, в том числе перерывов, вызванных изменением параметров оказания услуги по запросу Клиента; перерывов, возникших не по вине МегаФона; заранее согласованных перерывов, Клиент имеет право на перерасчет ежемесячного платежа за Отчетный период, в котором имели место перерывы в оказании услуги. Интервал времени, предусмотренный для проведения планово-профилактических ремонтных работ, затрагивающих Оборудование защиты - с 23:00 до 06:00 по Московскому времени.

20. При наличии перерывов в оказании услуги, когда суммарная длительность Периодов неготовности услуги, рассчитанная в отношении соответствующего Заказа за Отчетный период, превышает Допустимую длительность неготовности, размер Абонентской платы для данного Заказа уменьшается на 1/720 (одну семьсот двадцатую) часть такой Абонентской платы за каждый последующий час превышения. При этом, превышение рассчитывается как разница между суммарной длительностью Периодов неготовности услуги за Отчетный период и Допустимой длительностью неготовности с округлением до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет 30 (тридцать) и более последовательных минут, в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30 (тридцать) последовательных минут.

21. Перерасчет осуществляется отдельно за каждый Отчетный период, в котором было допущено превышение Допустимой длительности неготовности, и производится в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения МегаФоном письменного требования Клиента. Независимо от условий настоящей Спецификации максимальная сумма, на которую уменьшается Абонентская плата, не может превышать размер Абонентской платы для соответствующего Заказа к Спецификации за Отчетный период.

22. При возникновении перерывов в оказании Услуги или ухудшении качества оказываемой Услуги Защиты Клиент направляет заявку в выделенную техническую поддержку услуги. Заявка должна содержать:

- наименование Клиента;
- описание проблемной ситуации;
- номер Договора и Заказа или идентификатор Порта доступа;
- время возникновения проблемной ситуации;
- имя защищаемого ресурса

23. Получив заявку о проблемной ситуации, техническая поддержка услуги:

- открывает Аварийную карточку;
- приступает к выяснению причин и предпринимает все возможные шаги к устранению неисправностей;
- информирует Клиента о результатах работы.

24. МегаФон ни при каких обстоятельствах не будет нести ответственность за возможные перерывы в оказании Услуги вне зоны своей ответственности, в том числе за перерывы в работе канала в сеть доступа Интернет, предоставляемого сторонним провайдером.

25. Возможны 2 (два) варианта оказания услуги (выбранный вариант указывается в соответствующем Заказе к Спецификации):

25.1. Инженер МегаФона на Оборудовании защиты регистрирует атаку и самостоятельно противодействует Сетевым атакам.

Сроки реагирования:

1) 5 (пять) минут регистрация DoS/DDoS-атаки с автоматическим оповещением Клиента Оборудованием защиты по электронной почте, указанной в Заказе;
2) 5 (пять) минут на принятие решения о необходимости противодействия DoS/DDoS-атаке, а также определение параметров фильтрации;
3) 1 (одна) минута открытие Аварийной карточки;
4) Каждые 15 (пятнадцать) минут мониторинг состояния Dos/DDos-атаки;
5) 4 (четыре) минуты изменение Задания очистки (при необходимости).

При необходимости МегаФон сможет предоставить доступ через WEB-интерфейс к Статистической информации о трафике на условиях, прописанных в Заказе.

25.2. Клиенту предоставляется удаленный доступ через WEB-интерфейс к Статистической информации о трафике с возможностью самостоятельного противодействия Сетевым атакам.

Сроки реагирования:

1) 5 (пять) минут регистрация DoS/DDoS-атаки с автоматическим оповещением Клиента Оборудованием защиты по электронной почте, указанной в Заказе.

26. Ответственность МегаФона ограничивается исключительно обеспечением противодействия Сетевым атакам на Информационные ресурсы и проксированием трафика в сторону конечного оборудования клиента в соответствии с условиями настоящей Спецификации.

27. МегаФон не несет ответственности за Отрицательное воздействие, возникшее из-за неполного устранения Сетевой атаки в процессе оказания услуги, а также за последствия, возникшие из-за неправильного использования Оборудования защиты в случае выбора Клиентом варианта самостоятельного противодействия атакам.

28. Спецификация с Приложениями составлена в 2 (двух) экземплярах на русском языке. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

29. Если настоящая Спецификация является единственным приложением к Договору, то расторжение настоящей Спецификации влечет за собой расторжение Договора.

Заказчик:	Исполнитель:
Заместитель директор по экономике ФБУ НЦПИ при Минюсте России	Руководитель по федеральным продажам государственным клиентам
_____ / С.В. Садомцев /	_____ /Н.А. Харитонов/
м.п.	м.п.

Приложение № 1 к Техническому заданию
на оказание услуг связи «Защита от DDoS-атак»
от «30» декабря 2022 г. №50/22

ЗАКАЗ
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ЗАЩИТА ОТ DDOS-АТАК № 1 от «___»_____202 г.
к Положению об оказании дополнительной услуги защита от DDoS-атак от «___»_____202 г.
к Договору № от . .2022 г.

г. Москва

1. Общая информация

Таблица 1.

Клиент	ФБУ НЦПИ при Минюсте России		
	Телефон	Факс	Электронная почта
Представитель по вопросам оказания услуги «Защита от DDoS атак» Евтух Дмитрий Викторович	*+7(968) 997-17-78*	-	*Dmitriy.Evtukh@scli.ru*

МегаФон	ПАО «МегаФон»		
	Телефон	Факс	Электронная почта
Техническая поддержка при DoS/DDoS атаках	+7 (800) 550-70-65	-	GNOC-TR-DDoS@MegaFon.ru
Информационно-справочная служба	+7 (800) 550-05-55	-	

2. Характеристики услуги
2.1. Характеристики подключения

Таблица 2.1.

Идентификатор Порта доступа	6262116304
Адрес установки Клиентского оборудования	Москва г., Михалковская д. 65, корп. 1
Клиентское оборудование	н/д
Пропускная способность	100 Мбит/с
Характеристики Линии доступа	☒ВОЛС ☐ Медный кабель ☐ Спутниковая ☐РРЛ ☐ 3G/4G ☐ Другое: _____
Интерфейс	☐10/100BASE-TX ☒10GBASE-LR ☐1000BASE-TX ☐1000BASE-LX ☐1000BASE-ZX ☐Другое: _____
Тип коннектора	☒ LC ☐ FC ☐ SC ☐ RJ45 ☐ Другое: ___
Граница зоны ответственности МегаФона	Порт Клиента
Маршрутизация	☐ Динамическая _____ ☒ Статическая

2.2. Дополнительные услуги

Таблица 2.2.

Наименование	Параметры
Защита от DoS/DDoS атак	☒ Вариант 1. МегаФон самостоятельно противодействует Сетевым атакам ☐ Вариант 2. МегаФон отражает атаку по заранее согласованному с клиентом шаблону (необходимы правила очистки) ☐ Вариант 3. Клиент самостоятельно противодействует сетевым атакам через WEB-интерфейс

Наименование	Параметры	
	Защищаемая полоса доступа к Информационному ресурсу из сети Интернет (Мбит/с)	Соответствует требуемой пропускной способности Порта доступа в п.2
	Количество Объектов защиты	1
	Перечень IP-адресов, назначенных Информационному ресурсу для каждого Объекта защиты	
	Перечень IP-адресов, с которых возможен доступ в Личный кабинет:	-
	Тип Информационного ресурса	
	Перечень портов Информационного ресурса (транспортный уровень), предназначенных для мониторинга	-

4. Коммерческие условия подключения

4.1. Единовременные платежи

Таблица 4.1.

Наименование платежа	Стоимость, руб.
Подключение услуги Защита от DDoS-атак	0,00
Итого:	**0,00**

4.2. Ежемесячные платежи

Таблица 4.2.

Наименование платежа	Стоимость, руб.
Абонентская плата за оказание услуги Защита от DDoS-атак	10 000,00

Цены указаны с учетом НДС 20%.

5. Сроки подключения услуг

Таблица 5.

Сроки выполнения Подключения	☒ В течение 5 рабочих дней с даты возврата в МегаФон оригинала подписанного Заказа ☐ Другое: _____

. Прочее

6.1. Настоящий Заказ определяет параметры подключения услуги Защита от DoS/DDoS атак

Подписи сторон:

От Оператора

_____/

М.П.

От Клиента

_____ /

М.П.

Заказчик:
Заместитель директор по экономике
ФБУ НЦПИ при Минюсте России

_____/ С.В. Садомцев /

м.п.

Исполнитель:
Руководитель по федеральным продажам государственным клиентам

_____ /Н.А. Харитонов/

м.п.

Приложение № 3 к Договору
от «30» декабря 2022 г. № 50/22

ОБРАЗЕЦ

Акт сдачи-приемки оказанных услуг

г. Москва «____» _____ 202__ г.

Мы, нижеподписавшиеся, от лица «Заказчика» – Федерального бюджетного учреждения «Научный центр правовой информации при Министерстве юстиции Российской Федерации» (ФБУ НЦПИ при Минюсте России), в _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и от лица Исполнителя – _____, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны» и по отдельности «Сторона», составили настоящий Акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее – Акт сдачи-приемки) о нижеследующем.

Исполнитель, в порядке и на условиях установленных Договором № _____ от «__»_____2022 г. (далее - Договор) оказал услуги по предоставлению доступа в сеть Интернет в соответствии с Техническими требованиями и в срок _____, соответствующий/несоответствующий условиям Договора. (указать срок)

По полноте содержания и качеству оказанных Услуг, Заказчик (полномочный представитель Заказчика) замечаний к Исполнителю имеет/не имеет.

СООТВЕТСТВИЕ Техническим требованиям ПОДТВЕРЖДАЮ:	
Представитель Заказчика _____	Представитель Исполнителя _____

Стоимость фактически оказанных Услуг составляет – _____ (_____) рублей ____ копеек, в том числе НДС (20 %) – _____ (_____) рублей ____ копеек.

От ЗАКАЗЧИКА

_____
м.п.

От ИСПОЛНИТЕЛЯ

_____
м.п.

ОБРАЗЕЦ АКТА СОГЛАСОВАЛИ:

Заказчик:
Заместитель директор по экономике
ФБУ НЦПИ при Минюсте России

_____/ С.В. Садомцев /
м.п.

Исполнитель:
Руководитель по федеральным продажам
государственным клиентам

_____ /Н.А. Харитонов/
м.п.