

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
НАУЧНЫЙ ЦЕНТР ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ  
(ФБУ НЦПИ ПРИ МИНЮСТЕ РОССИИ)**

«Согласовано»  
Заместитель Министра юстиции  
Российской Федерации

«Утверждаю»  
Директор ФБУ НЦПИ  
при Минюсте России

\_\_\_\_\_ М.М. Бесхмельницин  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

\_\_\_\_\_ Ю.Н. Даценко  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

**МЕДИАЦИЯ. БАЗОВЫЙ КУРС**

Программа  
повышения квалификации дополнительного  
профессионального образования

МОСКВА  
2020

**Разработчик и составитель Программы:**

*ФБУ «Научный центр правовой информации при Министерстве юстиции Российской Федерации» совместно с Сорокиной Анной Александровной (юрист, психолог, коуч, медиатор, бизнес-тренер, основатель Soft Skills Law Academy, Председатель Комиссии по высшему юридическому образованию Московского отделения Ассоциации юристов России).*

## **АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ**

Настоящая Программа дополнительного профессионального образования посвящена изучению основ медиации как альтернативного способа разрешения споров, а также переговоров и разрешению бизнес-конфликтов.

Программа курса «Медиация. Базовый курс» состоит из 3 модулей: (1) Эффективная коммуникация и эмоциональный интеллект (43 ак. часа), (2) Управление конфликтом и переговоры (38 ак. часов), (3) Медиация. Базовый уровень (39 ак. часов). Общий объём Программы курса составляет 120 ак. часов. Форма обучения – очно-заочная.

Предполагается, что в результате освоения курса Программы у слушателей будут сформированы профессиональные навыки специалиста в области медиации (медиатора) и переговорщика, которые будут способны применять полученные знания и умения при разрешении конфликтов.

Программа предполагает качественную предметную подготовку в рамках изучения теоретических и практических курсов.

Программа адресована слушателям, соответствующим требованиям к образованию и обучению, а также особым условиям допуска к работе, утверждённым Приказом Минтруда России от 15 декабря 2014 №1041н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области медиации (медиатор)".

# ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.....	5
2. ПЕРЕЧЕНЬ СОВЕРШЕНСТВУЕМЫХ ИЛИ ПОЛУЧАЕМЫХ НОВЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	8
3. УЧЕБНЫЙ (ТЕМАТИЧЕСКИЙ) ПЛАН ПРОГРАММЫ .....	9
4. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК ПРОГРАММЫ.....	14
5. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ ПО ПРОГРАММЕ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ .....	15
6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ .....	16
7. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	17

## **1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

### **СООТВЕТСТВИЕ**

Программа курса «Медиация. Базовый курс» (далее – «**Программа**») разработана в соответствии с Профессиональным стандартом «Специалист в области медиации (медиатор)», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2014 г. №1041н.

### **АКТУАЛЬНОСТЬ**

Актуальность Программы обусловлена целым рядом факторов, среди которых:

- Признание процедуры медиации как альтернативного способа разрешения споров в Российской Федерации на законодательном уровне;
- Признание процедуры медиации как работающего инструмента разрешения конфликтов, помогающего сторонам найти взаимовыгодное решение без обращения в суд;
- Необходимость популяризации медиации как эффективного инструмента внесудебного разрешения споров среди населения, социальных и образовательных учреждений, предпринимателей и бизнес-сообщества;
- Недостаток профессиональных кадров, обладающих необходимыми знаниями, навыками и компетенциями для обучения медиаторов и бизнес-медиаторов.

### **ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

Формирование у слушателей профессиональных и надпрофессиональных компетенций и навыков, необходимых для выполнения нового вида деятельности по профилю медиация (квалификации «специалист в области медиации (медиатор)»).

### **ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ**

К задачам Программы относятся:

- Формирование у слушателей представления о специфике медиации как способе разрешения конфликтов в целом (в социальной и коммерческой сферах);
- Знакомство слушателей принципами и алгоритмом проведения процедуры медиации;
- Формирование у слушателей знаний, умений и навыков, необходимых для ведения деятельности на профессиональной основе в качестве медиатора.

## **СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ**

Программа курса состоит из 3-х отдельных модулей:

<b>№</b>	<b>МОДУЛЬ</b>	<b>АК.ЧАСОВ</b>
1	Эффективная коммуникация и эмоциональный интеллект	43
2	Управление конфликтом и переговоры	38
3	Медиация. Базовый уровень	39
Общий объём Программы		120

### **ФОРМА И ФОРМАТ ОБУЧЕНИЯ**

Форма обучения на Программе очно-заочная.

Слушатели осваивают теоретический материал на онлайн-лекциях (в формате видеоконференции), самостоятельно изучая подготовленный преподавателями Программы методический материал и дополнительную литературу (7).

Практические навыки слушатели отрабатывают на практических очных занятиях, которые проводятся каждые 3-4 недели.

Программа включает в себя 3 модуля, содержание которых способствует достижению цели и реализации задач Программы.

### **КАТЕГОРИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ**

К обучению на Программе допускаются слушатели, соответствующие требованиям к образованию и обучению, а также особым условиям допуска к работе, утверждённым Приказом Минтруда России от 15 декабря 2014 №1041н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области медиации (медиатор)".

### **МЕТОДОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ОБУЧЕНИЯ**

В Программе используются такие методы обучения, как: поисковый метод, проектный метод, метод анализа информации, метод переговоров, метод обобщения и систематизации материала, организационно-распределительные методы, изучение документов, изучение литературы, сравнительно-сопоставительный метод, экспертная оценка, структурирование материала.

Обучение на Программе организовано через использование:

- Интерактивных технологий в проведении лекционных и практических занятий;
- Методов активного вовлечения слушателей в образовательный процесс - организация практических занятий в форме деловых игр, мастер-классов, дискуссий по запланированным темам повышения квалификации;
- Самостоятельная работа слушателей (анализ теоретического и практического материала).

Текущий контроль успеваемости слушателей осуществляется на практических занятиях Программы, посредством проведения опросов, тестирования, разбора ошибок в проведении учебных переговоров и медиаций.

## **ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

Реализация Программы предусматривает следующие организационно-педагогические условия:

- Доступ слушателей к электронным библиотечным каталогам и базам данных;
- Представление слушателям раздаточных материалов, включающих мультимедийные презентации (в PowerPoint и/или PDF форматах);
- Представление слушателям комплекта учебно-методических материалов для повышения квалификации по всем модулям Программы;
- Подготовка помещений, рассчитанных на размещение одновременно более 20 человек, оснащенных техническими средствами – экраном, проектором, ноутбуком, микрофоном, доступом в интернет.

## **РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ**

Программа реализуется Федеральным бюджетным учреждением «Научный центр правовой информации при Министерстве юстиции Российской Федерации» (далее – «**Образовательная организация**») в партнёрстве с проектом Soft Skills Law Academy (softskillslawacademy.com) и его основателем ИП Сорокина Анна Александровна (далее совместно – «**Образовательный партнёр**»).

## **2. ПЕРЕЧЕНЬ СОВЕРШЕНСТВУЕМЫХ ИЛИ ПОЛУЧАЕМЫХ НОВЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ**

В результате обучения по Программе у слушателей будут усовершенствованы следующие компетенции:

- Способность эффективно работать с вербальной, невербальной и скрытой информацией;
- Способность управлять своим эмоциональным состоянием, устанавливать контакт со сторонами и создавать конструктивное поле взаимодействия;
- Способность управлять дискуссией и снимать эмоциональное напряжение;
- Способность управлять конфликтом и трансформировать его из деструктивного в конструктивный;
- Способность вести переговоры и управлять дискуссиями;
- Способность осуществлять организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации;
- Способность осуществлять подготовку к процедуре медиации;
- Способность осуществлять ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации.



### 3. УЧЕБНЫЙ (ТЕМАТИЧЕСКИЙ) ПЛАН ПРОГРАММЫ

МЕДИАЦИЯ. БАЗОВЫЙ КУРС (120 ЧАСОВ)						
№	НАИМЕНОВАНИЕ МОДУЛЯ И ТЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	ВСЕГО АК.ЧАСОВ	В ТОМ ЧИСЛЕ			ФОРМА КОНТРОЛЯ
			ОНЛАЙН ЛЕКЦИЙ	САМОСТОЯТ. РАБОТЫ	ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ	
<b>МОДУЛЬ 1 "ЭФФЕКТИВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ И ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ" (43 ЧАСА)</b>						
<b>1</b>	<b>МОДУЛЬ 1/ ТЕМА 1: ЭФФЕКТИВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ</b>					
1.1	Установление контакта и осознанное управление первым впечатлением	<b>26</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	Зачёт в форме устного опроса
1.2	Взаимодействие разных "картин мира" в поле коммуникации					
1.3	5 уровней слушания: от техник к управляемой эмпатии					
1.4	Стили поведения: агрессивный, пассивный, ассертивный, манипулятивный					
1.5	Проявления ассертивности её блокаторы и развитие					
1.6	Коммуникативные стратегии: способствующие контакту и разрушающие его					
1.7	Работа с разными типами информации: вербальной, невербальной, скрытой					
1.8	Прием-передача информации: интерпретация и когнитивные					

	искажения					
1.9	Коучинговый и медиативный подход в коммуникации, навык задавания вопросов					
1.10	Мозговой штурм как эффективный способ нахождения конструктивных вариантов решений: принципы проведения и обработка результатов		3	2		
1.11	Алгоритмы эффективного обсуждения					
1.12	Создание конструктивного поля взаимодействия: метод основных потребностей					
1.13	Практическая отработка навыков в упражнениях, ролевых играх и case studies					
<b>2</b>	<b>МОДУЛЬ 1/ ТЕМА 2: ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ (EQ)</b>					
2.1	EQ <sup>1</sup> : понятие и составляющие					
2.2	Управление своими эмоциями и осознанная смена эмоциональных состояний	17	3	3	8	Зачёт в форме устного опроса
2.3	Типология личности по модели DISC <sup>2</sup> и базовым эмоциональным состояниям, типам мышления, ценностям и локусу контроля		3			

<sup>1</sup> **EQ** (англ. Emotional Quotient – эмоциональный коэффициент, по аналогии с англ. Intelligence Quotient, IQ). С 1988 года термин “EQ” закрепился за понятием “эмоциональный интеллект” и используется как равнозначный с EI (англ. Intelligence Quotient)

<sup>2</sup> **DISC** — четырехсекторная поведенческая модель Ульяма Марстона, используемая для исследования поведения людей в окружающей их среде или в определённой ситуации.

2.4	Управление взаимоотношениями: калибровка, эмпатия, гармонизация					
2.5	Профилактика профессионального выгорания и антистрессовые методики					
2.6	Практическая отработка навыков в упражнениях, ролевых играх и case studies					
	<b>ИТОГО МОДУЛЬ 1</b>	<b>43</b>				
<b>МОДУЛЬ 2 "УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОМ И ПЕРЕГОВОРЫ" (38 ЧАСОВ)</b>						
<b>3</b>	<b>МОДУЛЬ 2/ ТЕМА 1: УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОМ</b>					
3.1	Теория конфликта: причины и стадии					
3.2	Стратегии поведения в конфликте по модели Томаса-Килманна		2	2		
3.3	Работа с конфликтом: поле конфликта и карта конфликта					
3.4	Управление сложными взаимоотношениями	<b>20</b>			12	Зачёт в форме устного опроса
3.5	Вербальные техники работы с конфликтом, эхо-техника		2			
3.6	Работа с агрессией и техники регуляции эмоционального поля взаимодействия			2		
3.7	Практическая отработка навыков в упражнениях, ролевых играх и case studies					
<b>4</b>	<b>МОДУЛЬ 2/ ТЕМА 2: ПЕРЕГОВОРЫ (БАЗОВЫЙ УРОВЕНЬ)</b>					
4.1	Стили ведения переговоров	<b>18</b>	3	3	12	Зачёт в форме

4.2	Управление переговорами: повестка, тайминг, протоколирование					устного опроса
4.3	Исследование интересов и потребностей сторон					
4.4	Позиционный торг и интегративный подход через создание ценности					
4.5	Практическая отработка навыков в упражнениях, ролевых играх и case studies					
<b>ИТОГО МОДУЛЬ 2</b>		<b>38</b>				
<b>МОДУЛЬ 3 "МЕДИАЦИЯ (БАЗОВЫЙ УРОВЕНЬ)" (39 ЧАСОВ)</b>						
<b>5</b>	<b>МОДУЛЬ 3: МЕДИАЦИЯ (БАЗОВЫЙ УРОВЕНЬ)</b>					
5.1	Медиация как альтернативный метод разрешения споров					Зачёт в форме устного опроса
5.2	Медиация как междисциплинарная область					
5.3	Принципы и инструменты медиации					
5.4	Медиатор: роль, функции, зона ответственности, ограничения					
5.5	Подготовка к процедуре медиации и заключение соглашения о проведении процедуры медиации	<b>39</b>	3	3	24	
5.6	Процедура медиации: стадии медиации и задачи медиатора на каждой стадии					
5.7	Выход из медиации и результат медиации					
5.8	Правила		3	6		

	составления медиативного соглашения					
5.9	Удостоверение медиативного соглашения у нотариуса					
5.10	Особенности онлайн-медиации					
5.11	Продвижение медиации и этические нормы в медиации					
5.12	Правовое регулирование работы медиатора. Документооборот медиатора. Налогообложение					
5.13	Практические навыки медиатора: участие в учебных медиациях в качестве наблюдателя, стороны и медиатора					
	ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО ИТОГАМ КУРСА (ЭКЗАМЕН)					
	<b>ИТОГО МОДУЛЬ 3</b>	<b>39</b>				
	<b>ИТОГО (ВСЬ КУРС)</b>	<b>120</b>	<b>25</b>	<b>23</b>	<b>72</b>	

#### 4. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК ПРОГРАММЫ

<b>ГРАФИК ОБУЧЕНИЯ</b> <b>ФОРМА</b> <b>ОБУЧЕНИЯ</b>	<b>КОЛ-ВО</b> <b>ЛЕКЦИОННЫХ</b> <b>ЗАНЯТИЙ</b>	<b>КОЛ-ВО</b> <b>ЧАСОВ</b> <b>ПРАКТИКИ</b>	<b>ОБЩАЯ</b> <b>ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ</b> <b>МОДУЛЕЙ КУРСА</b> <b>(МЕСЯЦЕВ)</b>
Модуль 1. Очно-заочная форма – 43 часа	4	24	1
Модуль 2. Очно-заочная форма – 38 часов	3	24	1
Модуль 3. Очно-заочная форма – 39 часов	2	24	1
<b>ИТОГО КУРС:</b>	<b>9</b>	<b>72</b>	<b>3</b>

## **5. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ ПО ПРОГРАММЕ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ**

### **ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ**

Программа не предполагает проведения входного тестирования слушателей. Аттестация проводится в виде промежуточной и итоговой аттестации.

Промежуточная аттестация представлена в Программе контрольными вопросами и контрольными заданиями по каждому модулю курса.

Итоговая аттестация по курсу проводится в виде экзамена. На итоговом экзамене слушатели выполняют контрольные проверочные задания на проведение учебных медиаций.

С состав аттестационной комиссии итоговой аттестации входят представители Образовательной организации и Образовательного партнёра.

Документом, выдаваемым по результатам обучения лицам, успешно освоившим курс, является удостоверение о повышении квалификации установленного образца по программе дополнительного профессионального образования, выдаваемое Образовательной организацией.

### **ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

На итоговом экзамене аттестационная комиссия проверяет полноту и качество усвоенных слушателями компетенций, описанных в п. 2 выше.

Для проведения экзамена используются кейсы общих конфликтных ситуаций (семейные, трудовые, соседские, конфликты в сфере ЖКХ, между преподавателем и студентом, пр.).

## **6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ**

### **ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ**

Обеспечение слушателям возможности обучения по Программе осуществляется на основе требований к условиям реализации модулей:

- Лекционные аудитории с компьютерами с доступом к сети Интернет, с современным мультимедийным оборудованием: интерактивные доски, мультимедиа-проекторы;
- Аудитории для практических занятий с современным мультимедийным оборудованием: интерактивные доски, мультимедиа-проекторы, с копировальной техникой в виде принтеров, сканеров.

### **УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПРОГРАММЫ**

Программа содержит комплект учебно-методических материалов по каждому модулю курса.

Каждый комплект учебно-методических материалов содержит:

- Раздаточный методический материал с описанием теоретической составляющей модуля;
- Рабочую тетрадь для выполнения упражнений на практических занятиях модуля;
- Слайды презентации преподавателя по каждой теме модуля.



## **7. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

### **ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО**

1. Федеральный закон № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участником посредника (процедуре медиации)» (в последней редакции)
2. Гражданский Кодекс Российской Федерации (части 1,2,3 и 4 в последней редакции)
3. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14 ноября 2002 №138-ФЗ (в последней редакции)
4. Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации от 24 июля 2002 N 95-ФЗ (в последней редакции)

### **ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

1. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров: Методическое пособие. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 128 с.
2. Сасскайнд Лоуренс, Шамликашвили Цисана, Демчук Артур. Менеджмент трудных решений в XXI веке: Секреты построения консенсуса, или Как сделать так, чтобы довольны были все. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. – 208 с.
3. Пель М. Приглашение к медиации: Практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. – 400 с.
4. Абрамсон Г. Сопровождение сторон в процедуре медиации: Руководство для адвокатов и консультирующих юристов. – 2-е изд. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 560 с.
5. Иванова Е.Н. Иду на конфликт. «Разнимательная» конфликтология. – СПб7, Издательство «ДНК», «Секреты психологии», 2003, - 240 с.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Сталберг Д. Лав Л. Третий голос. Успешная медиация. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2014. – 224 с.
2. Азбука медиации / сост. Шамликашвили Ц., Ташевский С. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 64 с.
3. Шамликашвили Ц.А. Медиация как метод внесудебного разрешения споров. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2006. – 86 с.
4. Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Методическое пособие для посредников медиаторов. СПбГУ, СПб, 2005
5. Глазл Ф. Конфликт-менеджмент. Калуга: Духовное познание, 2002
6. Скотт Джини Г. Способы разрешения конфликтов. СПб: ВИС, 1994
7. Уизерс Б. Управление конфликтом. СПб., 2004
8. Гражданское право: учебник : в 4 т. /отв. ред. Е. А. Суханов. - 2-е изд. перераб. и доп. - Москва: Статут, 2019
9. Фишер Роджер, Юри Уилльям. Путь к согласию, или Переговоры без поражения. – Москва: СВІТ, 2006. – 144 с.
10. Дэниел Гоулман “Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ”
11. Сергей Шабанов, Алена Алешина “Эмоциональный интеллект. Российская практика”
12. Пол Экман “Психология эмоций”, “Психология лжи”
13. Марк Гоулстон “Я слышу вас насквозь”
14. Гэвин Кеннеди “Договориться можно обо всем”
15. Роджер Фишер, Уильям Юри “Переговоры без поражений”
16. Роджер Фишер, Даниэль Шапиро “Эмоциональный интеллект в переговорах”
17. Европейский кодекс поведения для медиаторов, разработанный при поддержке Европейской Комиссии, и принятый на Конференции в Брюсселе 2 июня 2004 года

## ИНТЕРНЕТ РЕСУРСЫ

1. <http://pravo.minjust.ru> – Нормативные правовые акты Российской Федерации
2. <http://mediators.ru> – Ресурсный центр медиации.
3. <http://www.mediacia.com> – Центр медиации и права (Москва)
4. <http://www.tpprf-med.ru> – Коллегия посредников при Торгово-промышленной палате России.
5. <http://www.iurisprudentia.ru/alternative/#Prim> – аналитические материалы Института международного частного и сравнительного права о примирительных процедурах.